**FORMULARZ REKLAMACYJNY**

…………………………………  
data zawarcia umowy / numer zamówienia

|  |  |
| --- | --- |
| Dane Klienta:  ………………………………… imię i nazwisko (obowiązkowe)  …………………………………  ………………………………… Adres Konsumenta (obowiązkowe)  ……………………………………… Dane kontaktowe (podanie danych jest dobrowolne) | **Sprzedawca:** Coaching i rekrutacja  Agnieszka Miliszkiewicz-Pajdzińska  Ul. Stuletnia 8c/2, 03-035 Warszawa  **Adres zwrotu:**  Coaching i rekrutacja  Customeritum Sp. z o.o.,  ul. Paderewskiego 167,  05-070 Sulejówek |

**PRZEDMIOT REKLAMACJI:**

Produkt: ……………………………………………………………………..

Zapłacona cena: ……………………………………………………………………..

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad):  
………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………..

Kiedy wady zostały stwierdzone: ………………………………………………………………………………………………..…  
………………………………………………………………………………………………..…

**ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:**

(\_\_\_) wymiana rzeczy na wolną od wad,  
(\_\_\_) usunięcie wady,  
(\_\_\_) obniżenie ceny,  
(\_\_\_) odstąpienie od umowy,  
(\_\_\_) inne (jakie?)  
………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………  
data wypełnienia i czytelny podpis

**Klauzula informacyjna w zakresie ochrony danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej zwane RODO), informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Coaching i rekrutacja Agnieszka Miliszkiewicz-Pajdzińska z siedzibą przy ul. Stuletniej 8C, lok. 2, 03-035 Warszawa.
2. W sprawie informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt przez adres e-mail biuro@coachingirekrutacja.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z :
   1. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie jest konieczne do realizacji łączącej nas umowy cywilnoprawnej,
   2. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do realizacji obowiązków ciążących na Administratorze takich jak przeprowadzenie procedury reklamacji zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.
   3. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie jest nieodzowne dla realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, takich jak ewentualna konieczność odpierania lub realizacji roszczeń cywilnoprawnych.
   4. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. przetwarzanie danych na podstawie zgody – podając dane kontaktowe, wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie danych w celu usprawnienia kontaktu w zakresie obsługi reklamacji.
4. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą podmioty publiczne uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów, na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań oraz podmioty współpracujące z Administratorem na podstawie zawartych umów.
5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
6. Pani/Pana dane nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
7. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzania przez czas obsługi reklamacji lub przez okres trwania wymagalności ewentualnych roszczeń, a więc co do zasady 3 lata – zgodnie z ogólnym terminem przedawnienia w myśl art. 118 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.).
8. W przypadku danych kontaktowe, dane te będą przetwarzane przez czas obsługi reklamacji lub do momentu wycofania zgody.
9. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.
10. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
11. Podane przez Panią/Pana danych osobowych identyfikacyjnych jest obowiązkowe zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Brak podania powyższych danych uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji. Podanie danych kontaktowych jest dobrowolne i nie ma wpływu na przebieg procedury reklamacyjnej.

Zgodnie z art. 21 ust. 4 RODO informuję, iż przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących Pani/Panu danych osobowych. Sprzeciw należy złożyć na dane kontaktowe wskazane są w pkt 2. Zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, składając sprzeciw, należy wskazać jego przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją.